



EDiSU
ENTE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO
PAVIA

M06

Revisione AD
del 11-03-10

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Modulo per presentare consigli, suggerimenti, segnalazioni, reclami all'attenzione dell'EDiSU di Pavia

DATA COMPILAZIONE: _____

Segnalazione/reclamo presentato da:

☐ dipendente ☐ studente ☐ fornitore ☐ altro(specificare): _____

Nome: _____ Cognome: _____

Recapito (e-mail, telefono): _____

Servizio /Ufficio coinvolto

☐ Provveditorato

☐ Collegi/Residenze

☐ Uff. Benefici Economici

☐ Altro _____

Oggetto (descrivere in modo dettagliato le motivazioni del reclamo/disservizio indicando obbligatoriamente luogo, data e ora)

Eventuale soluzione suggerita

Rimborso

Nel caso in cui si rilevi il mancato rispetto degli *standard di qualità* garantiti dall'Ente contenuti nella Carta dei Servizi attualmente in vigore e si voglia richiedere il relativo rimborso, si prega di: barrare la casella sottostante, indicare le motivazione nella sezione "Oggetto" del presente modulo e firmare in calce.

☐ Il sottoscritto chiede di beneficiare del rimborso previsto dalla Carta dei Servizi per il mancato rispetto degli standard di qualità garantiti dall'EDiSU

Firma _____

A cura dell'Ente per il Diritto allo Studio Universitario di Pavia

Nome di chi riceve il reclamo o la segnalazione: _____

DATA RICEZIONE _____